



Утверждаю

Глава Усть-Калманского района
В.Ф.Наумов

(подпись, ФИО)

13.02.2023г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Новокалманская средняя общеобразовательная школа»
Усть-Калманского района
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации(88,876)			
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1(256) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА.	1.Обеспечить представление полной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте школы и в сети «Интернет», а также на информационных стендах в помещении школы, в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА. 2.Разместить на официальном сайте: -Информацию о языке, на котором осуществляется образование (обучение) -Информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой -Информацию об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий -Информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа -Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в ос-	Постоянно До 01.06.2023г.	Коваленко А.К.- директор школы, Яковских Л.М.- заместитель директора по УВР, Прилукова Н.А.-, заместитель директора по ВР

	<p>новые образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p> <p>-Информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>-Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>-Информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>-Информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>-Копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. (34б.) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>1.Проведение разъяснительной работы через классные родительские собрания, СМИ о том, где и в каких источниках можно получить полную и доступную информацию о деятельности школы.</p> <p>2.Разместить на официальном сайте школы анкеты для опроса граждан (или гиперссылки на нее).</p> <p>3. Разместить на информационном стенде в фойе ОО информацию о порядке оказания платных образовательных услуг и документ о порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>Регулярно</p> <p>до 10.04.2023</p> <p>до 10.04.2023</p>	<p>Классные руководители(Грязева О.Н.,Аносова В.В.,Набокова Г.Я.)</p> <p>Коваленко А.К.- директор школы</p> <p>Прилукова Н.А.-, заместитель директора по ВР</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг(90,63 б)			
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. (40,63б) Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>1.Провести мероприятия с целью улучшения материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся (создание удобной навигации по школе, замена устаревшей мебели, озеленение помещений, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.)</p>	В течение года.	Коваленко А.К.- директор школы
	<p>2.Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). (корпоративное обучение, совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.)</p>	В течение года	Яковских Л.М.- заместитель директора по УВР
	<p>3.Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	1 раз в год	Прилукова Н.А.-, заместитель директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов(86 б.)			
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (24 б.) Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>1.Создать условия для посещения/пребывания инвалидов в ОО согласно паспорту доступности для инвалидов (в соответствии с паспортом доступности приказ№51-ОД от 25.05.2022г.)</p> <p>2.Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. (С.Г.)</p>	<p>2025 год (Согласно Паспорту доступности от 25.05.2022г., плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг на 2022-2027 годы)</p> <p>до 01.09.2023г.</p>	Коваленко А.К.- директор школы

	3.Преобретение технических средств адаптации: кресел-колясок (в соответствии с паспортом доступности образовательной организации приказ №51-ОД от 25.05.2022г.)	По мере появления детей данной категории	
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2 (32 б.) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1.Обеспечение средствами обучения детей инвалидов путем сетевого взаимодействия</p> <p>2.Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом- психологом школы. боте с обучающимися с ОВЗ до 100%.</p> <p>3. Предоставление услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) (по необходимости и в соответствии с паспортом доступности образовательной организации)</p>	<p>Ситуационно, по мере появления детей данной категории</p> <p>Ситуационно, по мере появления детей данной категории</p> <p>Ситуационно, по мере появления детей данной категории</p>	<p>Коваленко А.К.- директор школы</p> <p>Ситникова Н.Р.- психолог школы</p> <p>Коваленко А.К.- директор школы</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(90 б.)			
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1 (28,136) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>До 31.05.2023</p>	<p>Коваленко А.К.- директор школы Ситникова Н.Р.- психолог школы</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. (15 б.) Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых графиком работы организации.</p>	<p>1.Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p>	<p>До 31.05.2023 г.</p>	<p>Яковских Л.М.- заместитель директора по УВР Прилукова Н.А.-, заместитель директора по ВР</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. (46,88 б.) Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>1.Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. 2.Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.</p>	<p>Декабрь 2023г В установленные сроки.</p>	<p>Яковских Л.М.- заместитель директора по УВР Прилукова Н.А.-, заместитель директора по ВР Коваленко А.К.- Директор школы</p>